

**Presentamos a Directo**

**¿Que es Directo y que es la cuenta de Directo?**

Directo fue fundado en Atlanta, Georgia en 1998 como proveedor de cuentas de cheques “sin cheques” para esos individuos que no pueden abrir cuentas tradicionales con institutos financieros. La cuenta de Directo permite que el dueño de la cuenta tenga acceso a su dinero las 24 horas del día desde cualquier cajero automático. La cuenta también le permite realizar compras y pedir dinero de vuelta usando la tarjeta y el NIP de cuatro dígitos asociado con ella en las tiendas que usan máquinas de punto de venta, cuales como muchos supermercados, Wal-Mart y Target. Directo se enfoca en servir a los 15 millones de hogares en los estados unidos que no tienen cuenta de banco.

**El depósito directo, y como funciona la cuenta**

**¿Como abro una cuenta?**

La cuenta se abre en su trabajo. La planilla pide la misma información básica que le dió a su patrón cuando empezó a trabajar - su dirección, el número de seguro social, y su fecha de nacimiento. También pedimos una palabra secreta, que se usa para darle más seguridad al llamar a servicio al cliente para cambiar su clave (NIP) o su dirección. Su patrón entra la información por computadora y recibe su número de cuenta y de banco, todo lo que necesita para comenzar con el depósito directo. Usted recibe una tarjeta de Directo, su clave secreta, y una libreta con los términos y condiciones más información y consejos sobre como usar su nueva cuenta.

**¿Cuándo será mi primer depósito?**

Su nómina será disponible el día de paga.

**¿Que fiestas observa Directo? ¿Cuándo sierran?**

Directo solo sierra por Memorial Day, July 4, Labor Day, Thanksgiving, Christmas y New Year's Day.

**¿Hay cargos asociados con la cuenta?**

El individuo cuyo nombre está en la cuenta es el dueño de la cuenta. Acceso a los fondos en la cuenta está limitado a la tarjeta, así que la cuenta no se puede sobregirar. Cargos y tarifas de la cuenta se encuentran en el recibo que el empleado recibe cuando se abre la cuenta.

**¿Como funciona la cuenta?**

**¿Que tipo de crédito se necesita para abrir una cuenta de Directo?**

Directo no revisa su crédito. Su número de seguro social y su fecha de nacimiento serán verificadas.

**¿Se tiene que mantener un balance en la cuenta?**

No. Todo el dinero de la cuenta se puede retirar sin multa. Si toca el cargo mensual cuando la cuenta está sin fondos, el cargo se rebaja la próxima vez que cobre.

**¿La cuenta está asegurada por el FDIC?**

Sí. Todas las cuentas de Directo son cuentas de cheques (pero sin cheques) aseguradas por el FDIC hasta \$100,000.00 por cuenta, y se depositan en un banco que es miembro del FDIC.

**¿Que red bancaria o acceso a cajero funciona con la tarjeta?**

La tarjeta de Directo se puede usar en cualquier cajero automático mundial que muestra las siglas de Star™ o Cirrus™ y en las máquinas de punto de venta en los estados unidos. Estos incluyen unos dos millones de cajeros, casi todos los que están en uso hoy día.

**¿Cual es el límite diario que se puede retirar de la cuenta? Hay limite de número de transacciones?**

El sistema tiene un límite de \$1,010 al día en el cajero automático y \$500 al día de compras desde un punto de venta. Estos se pueden cambiar con una llamada a servicio al cliente. No hay cargo por cambiar el límite, y no hay límite del número de transacciones diarias. Los dueños de los cajeros automáticos a veces imponen límites.

**¿Puedo pedir a imprimir cheques para usar con esta cuenta?**

No. Esta es una cuenta de cheques, pero sin cheques y exige que todas las transacciones sean electrónicas. Esto asegura de que no puede sobregirar la cuenta, ni tiene que mantener un balance mínimo. Cuando el balance de la cuenta llega a “cero” no se puede usar otra vez hasta que cobre.

**¿Puedo hacer otros depósitos a mi cuenta Directo?**

Sí. Cualquier depósito directo (de ACH) puede entrar a la cuenta. Muchos clientes de Directo depositan reembolsos de impuestos, pensiones, y pagos de seguros, todos depositados electrónicamente.

Esta es SU cuenta. Si cambia de trabajo puede seguir usándola en su nuevo trabajo si ofrecen depósito directo.

### ***¿Puedo realizar otros retiros aparte del cajero automático o el punto de venta?***

Sí. Muchos usan la cuenta para pagar seguros de auto, prestamos, utilidades y hasta el alquiler de la casa. Cualquier pago que puede ser automáticamente deducido de su cuenta se puede pagar con su cuenta de Directo.

### ***¿Puedo tener más de una tarjeta?***

Sí. Cada tarjeta adicional cuesta \$10.00 y las puede pedir llamando al número de servicio al cliente.

### ***¿Como se pueden retirar cantidades que no se pueden retirar por cajero automático?***

En los estados unidos casi todos los cajeros automáticos solo tienen billetes de \$20. Para retirar cantidades mayor o menor de lo que puede sacar del ATM, puede realizar una pequeña compra y pedirlo como cambio, o puede comprar un giro para la cantidad entera.

### ***¿Esta cuenta acumula interés?***

No. La cuenta de Directo no acumula interés.

### ***¿Tendré un número personal de acceso (NIP o PIN)?***

Sí. Todas las transacciones de cajero automático o punto de venta requieren su tarjeta más su clave secreta. Puede cambiar el NIP que viene con su tarjeta fácilmente con una llamada a servicio al cliente.

### ***¿Que medidas de seguridad existen para las tarjetas perdidas o robadas?***

Nadie tiene acceso a la cuenta sin la clave secreta así que no hay riesgo si la tarjeta se pierde o se roba, a no ser que la clave estaba junto con la tarjeta. En caso de que pierda o le roban la tarjeta, tiene que llamar a servicio al cliente inmediatamente para reportarlo y pedir una nueva. Si pierde o le roban la tarjeta junto con la clave secreta, también tiene que reportarlo inmediatamente a la policía. De acuerdo con la ley bancaria Reg E, todas cuentas de cheques se limitan a solamente \$50.00 de pérdida si se siguen estos pasos.

### ***¿Que pasa si pierdo o me roban la tarjeta?***

Puede llamar a servicio al cliente y pedir una tarjeta de repuesto. La tarjeta de repuesto cuesta \$10.00. Su patrón tal vez tenga tarjetas a mano, y si ese es el caso, le puede dar una inmediatamente. Si Directo le manda una, toma diez días llegar, y el cargo de reponerla se rebaja de su cuenta. También puede pedir que se la manden más rápido, y en ese caso se la enviamos por Federal Express Next Day Air, y el costo de enviarlo mas el de reponer la tarjeta se rebaja de su cuenta.

### ***¿Cuales son las horas de negocio del servicio al cliente?***

Nuestro departamento de servicio al cliente ofrece servicio las 24 horas del día, siete días por semana a través del VRU, el sistema electrónico y le ofrece información sobre su cuenta in español. Necesita saber su número de cuenta y los últimos cuatro dígitos de su número de seguro social. Ahí puede saber su saldo, el día y la cantidad de su ultimo depósito y de sus últimas cinco compras o retiros. También tiene la opción de hablar en español con una operadora desde las 8:30 AM hasta 8:00 PM (tiempo este), de lunes a viernes.

### ***¿Voy a recibir un estado de cuenta?***

Sí. Los estados de cuenta se ofrecen electrónicamente cada mes, y con su contraseña también tiene acceso a todos sus estados de cuenta del año en el sitio de la red mundial [www.ezstub.com/directo](http://www.ezstub.com/directo). Puede recibir su estado de cuenta por correos por una pequeña mensualidad.

### ***¿Como le doy a enterar a Directo que cambié de dirección?***

Llame a servicio al cliente 877.422.2376 durante las horas de negocio, de 8:30 AM a 8:00 PM (tiempo del este), de lunes a viernes.

### ***¿Directo cobra para cerrar una cuenta?***

No.

### ***¿Que cobran los cajeros automáticos que no pertenecen a la red de Directo?***

Cada banco impone la cantidad que cobra por transacciones hechas en sus cajeros con tarjetas que no pertenecen a su red. Casi todos cobran entre \$1.50 y \$2.50 para usar su cajero. También cobran por pedir su saldo, así que mejor es llamar a servicio al cliente, una llamada gratis. Ningún cajero cobra si Ud. pide dinero y no termina la transacción.

Muchos supermercados o tiendas tienen cajeros que cobran menos, y Directo mantiene una red nacional de cajeros automáticos que no cobran por sus servicios si usa una tarjeta de Directo. Si nos llama le podemos decir cuales son los que le quedan mas cercanos.

### ***¿Se puede usar la tarjeta de Directo en cualquier país?***

Sí. La tarjeta de Directo está en uso en Norte América, Centro y Sur América, Asia y Europa.